

Användning av distansbetalningstjänsten hos Wihuri Metro-tukku

För att använda distansbetalningstjänsten hos Wihuri Metro-tukku krävs att uppgifter om betalningskort sparas i förväg. Ett eller flera betalningskort kan sparas i systemet, men alla kort måste vara registrerade i samma företags eller samma persons namn.

En leverans kan endast betalas med ett kort. Det är inte möjligt att betala en enskild leverans med flera kort i systemet. **Om du sparar flera kort i systemet** ska du meddela den Metro-tukku-enhet du använder i vilken ordning korten ska debiteras.

Hos Wihuri Metro-tukku använder vi en distansbetalningslösning som tillhandahålls av Verifone Finland Oy (tidigare Point). Lösningen är densamma som säkerhetstjänsten Verified by Visa som banker använder för nätbetalningar. Systemet minimerar risken för mänskliga fel. Till exempel anges inte kortnummer eller betalningsbelopp manuellt i något skede av processen efter att uppgifterna har sparats vid registreringen.

Innan du sparar kortuppgifter

- **Säkerställ att kortet har funktion för nätbetalningar aktiverad.** För många kort kan nätbetalningar aktiveras via din nätbank. Om detta inte är möjligt, kontakta banken som har utfärdat kortet.
- **Under sparprocessen** kan Verifone begära verifiering med nätbankskoder. **Verifieringen görs med de personliga nätbankskoderna för den person vars namn står på kortet.** De personliga nätbankskoderna tillhandahålls av den bank som utfärdat kortet.
- **Vissa kort kräver ett fast lösenord, som också tillhandahålls av den utfärdande banken.** Det är banken som avgör vilka kort som kräver fast autentisering.
- **Vid problem ska du kontakta den bank som utfärdat kortet.** Banken kan ge ytterligare information om vad som krävs för att spara kortuppgifter i tjänsten Verified by Visa.
- Vid lagring av kortuppgifter rekommenderas att du i första hand använder webbläsarna Google Chrome eller Mozilla Firefox.
- **Om uppgifterna på ditt betalkort ändras** ska de nya uppgifterna sparas i systemet. Utgångna kort tas bort från systemet automatiskt.

Anvisningar för att spara kortuppgifter

Gå till följande adress i din webbläsare: <https://bs.wihuri.com/zmaksuform>

1. Ange företagets officiella registrerade namn.
2. Ange FO-nummer genom att lägga till landskoden FI före företags-ID och utelämna bindestrecket.
Exempel: FO-nummer 0765432-1 = FI07654321.
3. Ange en e-postadress.
4. Godkänn avtalet för användning av distansbetalningstjänsten genom att klicka på **Godkänn**. Klicka därefter på **Fortsätt** för att gå vidare till Verifones webbplats.
5. Välj betalningskortstyp genom att klicka på motsvarande ikon.
6. Ange kortnummer, giltighetstid och säkerhetskod (CVC) och klicka på **Spara kort**.
7. Du återgår till startsidan för Wihuri Metro-tukku, där du får en bekräftelse på att kortet har sparats korrekt.

Om sparandet misslyckas, kontrollera uppgifterna och försök igen. Om det fortfarande inte lyckas, kontakta den bank som utfärdat kortet för att kontrollera inställningar eller autentiseringsuppgifter.

8. Om du vill kan du ange uppgifterna för ytterligare ett betalkort på samma sätt eller stänga sidan.

Kombinationskort och val av betalningssätt

För kombinationskort finns kreditkortsnumret på kortets framsida, och CVC-koden (3 siffror) finns ovanför eller intill namnteckningsfältet. Debetkortsnumret finns längst ned på baksidan av kortet, följt av dess CVC-kod.

Om autentisering med personliga nätbankskoder inte lyckas, tillhandahåller banken ett lösenord med 8 tecken. Ett exempel på hur ett Nordea-betalkort sparas med lösenordsbaserad autentisering visas.



The screenshot shows a payment interface for Nordea. At the top, there are logos for 'VERIFIED by VISA' and 'Nordea'. The main heading is 'Salasanalla suojattu maksu'. Below this, transaction details are listed: 'Kauppias: Wihuri Oy', 'Summa: EUR 0.01', 'Päiväys(GMT): 20150212 13:54:09', and 'Kortin numero: XXXX XXXX XXXX 3964'. A red message states 'Väärä salasana, yritä uudestaan' (Wrong password, try again), followed by 'SecureCode / Salasana' and 'Salasana ei välity kauppiaille'. There is a text input field for the password. At the bottom, there are three buttons: 'Apua', 'Peruuta', and 'Vahvista'.

Borttagning av distansbetalningsfunktionen för ett kort

Begäran om att ta bort ett kort måste alltid göras skriftligen via e-post till: asiakaspalvelu@verifone.fi

Meddelandet ska innehålla följande uppgifter:

- Företagets officiella registrerade namn samt eventuellt marknadsnamn.
- Betalkortsnumret i maskerad form, till exempel: 4920 26xx xxxx 6827. I enlighet med PCI-DSS-säkerhetsstandarder får fullständiga kortnummer inte behandlas. De första 6 och de sista 4 siffrorna är tillräckliga för identifiering.
- Giltighetstiden för det kort som ska tas bort.
- Företagets momsnummer.