

Etämaksupalvelun käyttö Wihuri Metro-tukussa

Etämaksupalvelun käyttö Wihuri Metro-tukussa edellyttää maksukorttitiedon tallentamista etukäteen.

Järjestelmään voi tallentaa yhden tai useita maksukortteja, mutta kaikkien korttien tulee olla saman yrityksen/henkilön nimellä.

Yksi toimitus voidaan maksaa vain yhdellä kortilla. Toimituksen maksaminen usealla kortilla ei ole järjestelmässä mahdollista. **Mikäli tallennatte järjestelmään useita kortteja,** informoikaa käyttämäännne Metro-pikatukku maksukorttien veloituserjestyksestä.

Käytämme Wihuri Metro-tukussa Verifone Finland Oy:n (ent. Point) etämaksamisen ratkaisua, joka on sama kuin pankkien käyttämä Verified by Visa -tietoturvapalvelu verkkomaksamisessa. Järjestelmässä inhimillisten virheiden mahdollisuus on minimoitu. Esimerkiksi maksukortin numeroita tai summia ei syötetä manuaalisesti missään prosessin vaiheessa enää sen jälkeen, kun tiedot on tallennettu käyttöönnoton yhteydessä.

Käy läpi ennen maksukorttitietojen tallentamista

- **Varmista, että korttiin on liitetty verkkomaksuominaisuus.** Useissa korteissa verkkomaksuominaisuuden voi aktivoida verkkopankissa. Ellei se ole mahdollista, ottakaa yhteyttä kortin myöntäneeseen pankkiin.
- **Tallennusvaiheessa** Verifone voi pyytää varmistusta verkkopankkitunnuksilla. **Varmennus tehdään kortissa olevan henkilön henkilökohtaisilla verkkopankkitunnuksilla.** Henkilökohtaiset verkkopankkitunnukset saatte kortin myöntäneestä pankista.
- **Jotkut kortit vaativat kiinteän salasanan, jonka saatte kortin myöntäneestä pankista.** Pankit määrittelevät, mitkä kortit vaativat kiinteän varmennuksen.
- **Ongelmatilanteissa ottakaa yhteyttä kortin myöntäneeseen pankkiin,** josta saatte lisätietoja, mitä korttitietojen tallentaminen Verified by Visa -palvelussa vaatii.
- Käyttäkää korttitietojen tallennuksessa esisijaisesti Chrome tai Mozilla Fire Fox -selaimia.
- **Mikäli maksukorttitietonne muuttuvat,** tallentakaa uudet tiedot järjestelmään. Vanhentuneet maksukortit poistuvat järjestelmästä automaattisesti.

Ohjeet maksukorttitietojen tallentamiseen

Siirry internetselaimella osoitteeseen <https://bs.wihuri.com/zmaksuform>

1. Syötä yrityksen virallinen nimi.
2. Syötä alv-tunnus lisäämällä Y-tunnukseen maatunnus FI ja jättämällä pois väliviiva.
Esim. Y-tunnus 0765432-1 = FI07654321.
3. Syötä sähköpostiosoite.
4. Hyväksy sopimus etämaksun käytöstä painamalla hyväksy-painiketta. Paina Jatka-painiketta, niin siirryt Verifonen sivulle.
5. Valitse maksukorttityyppi painamalla kuvaketta.
6. Syötä maksukorttinumero, voimassaoloaika, turvaluku (CVC) ja paina Tallenna kortti -painiketta.
7. Palaat Wihuri Metro-tukun aloitussivulle, josta saat tiedon tallennuksen onnistumisesta.

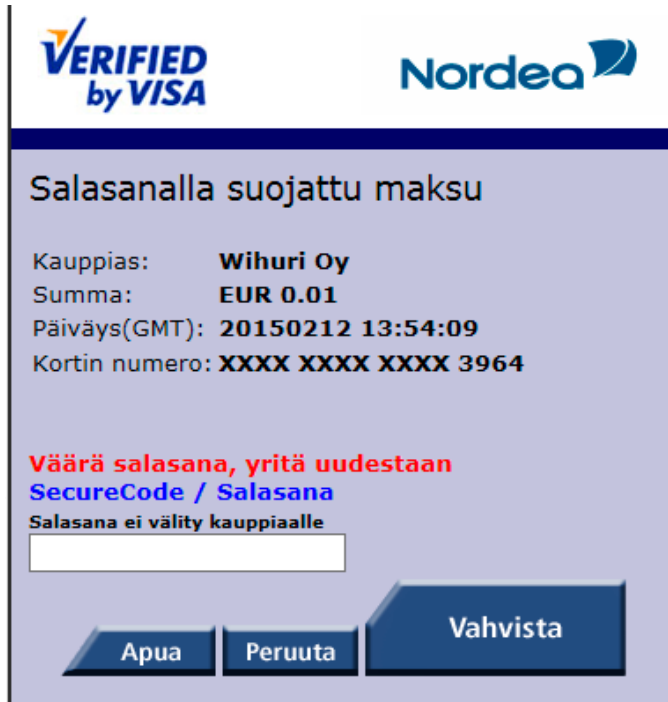
Jos tallennus epäonnistui, tarkista tiedot ja yritä uudelleen. Ellei tallennus vielääkään onnistu, ota yhteyttä kortin myöntäneeseen pankkiin asetusten/tunnusten tarkistamiseksi.

8. Syötä halutessasi toisen maksukortin tiedot edellä mainitulla tavalla tai sulje sivu.

Yhdistelmäkortit ja maksutavan valinta

Yhdistelmäkorteissa credit-kortin (ent. luottokortti) numero on kortin etupuolella ja kortin cvc-tunnus (3 merkkiä) löytyy allekirjoituksen yläpuolelta tai vierestä. Debit -puolen (ent. pankkikortti) numero on kortin kääntöpuolen alaosassa ja kortin cvc-tunnus sen perässä.

Mikäli varmentaminen ei onnistu henkilökohtaisilla verkkopankkitunnuksilla, saatte pankistanne 8-merkkisen salasanan. Ohessa esimerkki salasanalla varmistettavan Nordean maksukortin tallennusvaiheesta.



The screenshot shows a payment confirmation screen from Nordea. At the top, there are logos for 'VERIFIED by VISA' and 'Nordea'. The main heading is 'Salasanalla suojattu maksu'. Below this, transaction details are listed: 'Kauppias: Wihuri Oy', 'Summa: EUR 0.01', 'Päiväys(GMT): 20150212 13:54:09', and 'Kortin numero: XXXX XXXX XXXX 3964'. A red error message states 'Väärä salasana, yritä uudestaan' (Wrong password, try again). Below this, there are links for 'SecureCode / Salasana' and a note 'Salasana ei välity kauppiaille' (Password is not transmitted to the merchant). A text input field for the password is present. At the bottom, there are three buttons: 'Apua' (Help), 'Peruuta' (Cancel), and 'Vahvista' (Confirm).

Kortin etämaksumahdollisuuden poistaminen

Kortin poistoilmoitukset tehdään aina kirjallisesti sähköpostilla asiakaspalvelu@verifone.fi. Ilmoittakaa viestissä:

- Yrityksenne virallinen nimi ja mahdollinen markkinointinimi.
- Maksukortin numero esimerkkinumeron muodossa 4920 26xx xxxx 6827. PCI-DSS tietoturvan mukaisesti kokonaisia maksukorttinumeroita ei saa käsitellä, vaan tunnisteeksi riittää 6 ensimmäistä ja 4 viimeistä numeroa.
- Poistettavan maksukortin voimassaoloaika.
- Yrityksenne ALV-tunnus.